

SUWEN

İnsan Kaynakları
Politikası



YAKLAŞIMIMIZ;

Suwen' de başarımızın temelinde her zaman önceliğimiz olan insan kaynağı yer alır. Şirketimiz; adil, şeffaf ve sürdürülebilir insan kaynakları uygulamalarıyla çalışan deneyimini güçlendirmeyi, yetkinlik ve potansiyeli esas alarak doğru yeteneği doğru pozisyonlarda konumlandırmayı ve kurumsal hedeflerle uyumlu bir iş gücü planlaması oluşturmayı amaçlar.

Tüm birimlerimizde, çalışanlarımızın tamamı için fırsat eşitliği ilkesi doğrultusunda; potansiyellerini ortaya koyabilecekleri, kendilerini güvende, değerli ve desteklenmiş hissedecekleri bir çalışma ortamı yaratmak önceliğimizdir.

İŞVEREN DEĞER ÖNERMEMİZ;

Suwen' de çalışmak; sorumluluk almaya, gelişmeye ve fark yaratmaya açık bir kurum kültürünün parçası olmaktır. Bu kültürü birlikte yaşar ve güçlendiririz.

İnsan Kaynakları yaklaşımımız kapsamında;

- Açık iletişimi teşvik eden bir çalışma ortamı oluştururuz.
- Çalışan katkısını ve inisiyatif almayı destekleriz.
- Başarıyı görünür kılar ve takdir ederiz.
- Sürekli gelişimi, kurum kültürümüzün ayrılmaz bir parçası olarak ele alırız.

İŞE ALIM YAKLAŞIMIMIZ;

Suwen' de işe alım süreçlerimizi, "doğru insan – doğru iş" ilkesi doğrultusunda yürütürüz. Açık pozisyonların gerektirdiği bilgi, beceri ve yetkinlikleri esas alarak; adayları adil, şeffaf ve objektif değerlendirme yöntemleriyle ele alır ve tüm adaylara eşit fırsat sunarız.

İşe alım kararlarımızda; adayların deneyimi, yetkinlikleri ve gelişim potansiyeli ve Suwen kültürüne uyumunu bütüncül bir bakış açısıyla değerlendiririz. Bu yaklaşım ile hem pozisyonun ihtiyaçlarını karşılayan hem de uzun vadede kurumsal başarıya katkı sağlayacak yeteneklerin organizasyona kazandırılmasını hedefleriz.

İşe alım süreçlerimizde; adayların güçlü yönlerini en etkin şekilde kullanabilecekleri, gelişimlerini sürdürebilecekleri ve kurumsal hedeflerle uyumlu rollerde konumlandırılmalarını esas alırız.

ÇEŞİTLİLİK, EŞİTLİK VE ETİK YAKLAŞIMIMIZ;

- **Kapsayıcılık:** Dil, din, ırk, cinsiyet, cinsel yönelim, yaş, engellilik hali, medeni durum veya inanç gibi unsurlara dayalı her türlü ayrımcılığı reddeder; kapsayıcı bir çalışma kültürü oluştururuz. Tüm faaliyetlerimizi "Suwen İş Etiği İlkeleri" ve yasal mevzuat çerçevesinde, dürüstlük ve şeffaflık prensiplerine bağlı kalarak yürütürüz.
- **Etik Standartlar:** Çalışanlarımızın onur ve haklarını koruyan, her türlü psikolojik taciz (mobbing) ve kötü muameleden arındırılmış, güvenli bir çalışma ortamı sağlamayı taahhüt ederiz. Bu tür durumlarla karşılaşan veya tanık olan çalışanlarımız, İnsan Kaynakları birimine yazılı ya da sözlü olarak başvuruda bulunabilir. Başvuru süreçlerinde gizlilik esası gözetilir ve tüm inceleme süreçleri bağımsızlık ve tarafsızlık ilkeleri çerçevesinde yürütülür.

- **Kadın İstihdamı ve Liderliği:** Marka kimliğimizle bütünleşik bir sorumlulukla; kadınların iş hayatına katılımını, istihdamını ve yönetim kademelerindeki temsiliğini artırmayı stratejik önceliğimiz olarak görür, kadın çalışanlarımızın gelişimini destekleyen kapsayıcı modeller uygularız.

PERFORMANS VE HEDEF YÖNETİMİMİZ;

Performans yönetimimizde; net hedefler, düzenli takip ve karşılıklı geri bildirim yaklaşımını benimseriz.

Çalışan performansını; bireysel katkı, ekip çalışması, hedef gerçekleştirmeleri çerçevesinde her yıl düzenli olarak değerlendiririz. Başarıyı görünür kılp takdir eden, gelişimi eğitimlerle teşvik eden bir performans değerlendirme kültürü oluşturmayı hedefleriz.

KARIYER VE İÇ FIRSATLARIMIZ;

Çalışanlarımızın kariyer yolculuklarını her koşulda destekleriz. Yatay ve dikey kariyer fırsatlarıyla, çalışanların yetkinlikleri doğrultusunda farklı görev ve sorumluluklar üstlenmelerini teşvik ederiz. Terfi ve görevlendirmelerde performansı, potansiyeli ve iş ihtiyaçlarını bir arada değerlendiririz.

EĞİTİM VE GELİŞİMİMİZ;

Suwen olarak, çalışanlarımızın sürekli öğrenme ve gelişim yolculuğunu desteklemeyi kurumsal önceliklerimizden biri olarak görüyoruz.

Eğitim ve gelişim faaliyetlerimizi; çalışan deneyimini güçlendiren, performansı artıran ve sürdürülebilir başarıyı destekleyen bir yapı olarak görür, planlar ve uygularız. Amacımız, her bir çalışma arkadaşımızın bireysel ve mesleki gelişimini uçtan uca yapılandırmak ve desteklemektir.

ORYANTASYON VE UYUM SÜRECİ;

İşe yeni başlayan tüm çalışma arkadaşlarımız için, görev ve pozisyona özel olarak yapılandırılmış oryantasyon programları uygularız. Bu süreçte; şirket kültürümüzü, iş süreçlerimizi, marka değerlerimizi ve rol bazlı beklentilerimizi aktarırız. Mağaza ekiplerinde sahada öğrenmeyi destekleyen uygulamalarla, merkez ofiste ise dijital ve yüz yüze içeriklerle uyum sürecini güçlendiririz. Amacımız, çalışma arkadaşlarımızın ilk günden itibaren kendilerini sürecin bir parçası olarak hissetmelerini sağlamaktır.

SUWEN AKADEMİ;

Suwen Akademi, çalışanların mesleki ve kişisel gelişimini destekleyen eğitim platformumuzdur. Platform kapsamında; satış ve müşteri deneyimi, ürün bilgisi, mağazacılık yetkinlikleri, liderlik ve kişisel gelişim alanlarında online ve yüz yüze eğitimler sunarız. Eğitim içeriklerini, görev tanımları ve gelişim ihtiyaçları doğrultusunda planlar ve düzenli olarak güncelleriz.

MAĞAZACILIK OPERASYONUNDA ÖĞRENME VE GELİŞİM;

Mağaza ekiplerinde öğrenme kültürünü desteklemek amacıyla eğitim koçluğu yaklaşımını benimseriz. Eğitici Mağaza Müdürleri, sahada birebir eğitim, gözlem ve geri bildirimlerle çalışanların gelişimini destekler. Bu yaklaşımımız, bilgi aktarımının yanı sıra Suwen 'in marka kültürünü tanımayı ve kariyer yolculuğunda mağaza yöneticilerini desteklemeyi hedefler.

İÇİNDE SEN VAR - LİDERLİK GELİŞİM PROGRAMI;

Suwen' de, başta Bölge Müdürleri ve Bölge Takım Liderleri olmak üzere sahada liderlik sorumluluğu bulunan yöneticiler için **İçinde Sen Var Liderlik Gelişim Programı** uyguluyoruz. Program kapsamında; ekip ve performans yönetimi, iletişim ve geri bildirim gibi liderlik yetkinliklerinin geliştirilmesini hedefleriz.

MESLEKİ GELİŞİM DESTEĞİ;

Çalışma arkadaşlarımızın mesleki gelişimlerini yetkinlik bazlı eğitimler, teknik eğitimler, rol ve pozisyon bazlı eğitimler ile her alanda uçtan uca destekleriz.

ÇALIŞAN DENEYİMİ VE BAĞLILIĞIMIZ;

Çalışan deneyimini; işe alım sürecinden itibaren görev süresi boyunca ve kurumdan ayrılışa kadar uzanan bütünsel bir yolculuk olarak ele alırız. Bu yolculuğun her aşamasında, çalışanların ihtiyaç ve beklentilerini merkeze alan uygulamalar geliştiririz.

Çalışan geri bildirimlerini, İnsan Kaynakları süreçlerinin sürekli iyileştirilmesinde temel bir rehber olarak değerlendiririz. Memnuniyeti, bağlılığı ve kuruma olan aidiyeti artırmaya yönelik uygulamaları düzenli olarak gözden geçirir ve geliştirmeye devam ederiz.

Kendini sürekli geliştiren, yüksek bağlılıkla çalışan, ortak hedeflere odaklanan ve Suwen' in sürdürülebilir başarısına değer katan güçlü ekipler oluşturmayı hedefleriz.

SÜREKLİ İYİLEŞTİRME YAKLAŞIMIMIZ;

İnsan Kaynakları politikamızı; şirket stratejilerimiz, organizasyonel ihtiyaçlarımız ve çalışan geri bildirimleri doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirir ve geliştiririz.

